

Drepturile consumatorului sunt in conformitate cu prevederile OG 21/1992, legea 296/2004 si legea 449/2003, valabile pana la data cumpararii. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de garantia oferita.

Distribuitor unic autorizat in Romania: SC FAT RO SRL, Giurgiu, sos Bucuresti Bl B1/15 sc.F, ap.97.
Service asigurat de: SC Fat Ro srl, service mobil tel.0733 125 968; office_ro@fat-bg.com; tel/fax 00359 32 69 36 87

5 ani garantie

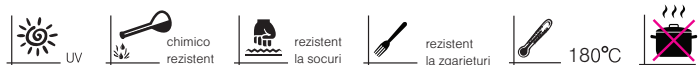
Marmura compozita si Granixit



10 ani garantie

FATGRANIT

/de la data vanzarii/



- Durata medie de utilizare a chiuvetei din marmura compozit si granixit este de 10 ani, celei din fatgranit este de 20 ani. Garantia chiuvetei se refera (si accorda) la vicii ascunse, defecte aparute in urma procesului de fabricatie, cum pot fi fisuri datorate stresului intern. Garantia nu acopera transformari, aspectul si suprafata acesteia aparute in timp, din cauza utilizarii neatenante/defectuoase. (zgarieruti, ciobituri, uzura).

Nu se accepta reclamatii:

- Atunci cand, la momentul reclamatiei, nu se prezinta dovada provenientei produsului impreuna cu certificatul de garantie (cu toate rubricile completate).
- Atunci cand defectele sunt accidentale, se datoreaza transportului, depozitarii si manipularii defectuoase sau calamitatilor naturale.
- In cazul nerespectarii instructiunilor de montaj, de perforare a gaurii pentru baterie si de utilizare si intretinere a produsului, recomandate de producator.
- Atunci cand se incearca indepartarea defectelor de catre persoane neautorizate.
- Atunci cand produsul nu este folosit conform destinatiei sale.
- Atunci cand apar urme de arsura/deformari datorate plasarii direct pe suprafata chiuvetei a vaselor/oalelor/tavilor supraincalzite/fierbinti;
- Atunci cand deteriorarea este o consecinta a impactului sau a frictiunii cu un obiect ascutit si / sau greu.

Rezolvarea reclamatiei pentru o chiuveta nemontata se face de catre distribuitor in locul unde este facuta achizitia. In cazul chiuvetei montate cu silicon, reclamatia se rezolva la domiciliu de catre distribuitor. Prin acordarea garantiei se intelege, repararea sau inlocuirea produsului, doar daca se constata ca deficienta apartine producatorului sau distribuitorului SC FAT RO SRL, in caz contrar costurile manoperei si transportului sunt suportate de consumator.

Obligatiile vanzatorului:

- Sa completeze toate rubricile din certificatul de garantie si sa se asigure ca la inmanarea produsului consumatorului, acesta (produsul) sa fie:
 - In ambalaj original intact.
 - Completat cu sifonul italian si sablon (chiuvetele pentru masca, cu codurile 92118 si 92119 nu sunt completate cu sablon).
 - Sa informeze consumatorul despre modalitatea corecta si sigura de transportare a produsului. Vanzatorul se obliga fata de consumator(utilizator), iar producatorul/distribuitorul fata de vanzator pentru defectele produselor reclamate in cadrul termenului de garantie:
 - Sa suporte eventualele cheltuieli aferente operatiunilor de reparare sau inlocuire, depozitare, ambalare si transportare si sa-l predea consumatorului/utilizatorului, in termen de maxim 15 zile calendaristice de la inregistrarea reclamatiei consumatorului.
 - Sa inlocuiasca produsul defect atunci cand: acesta nu mai poate fi reparat (aspect atestat de unitatea service), cand costul reparatiei depaseste pretul produsului sau sa restituie contravaloarea produsului atunci cand inlocuirea lui este imposibila.
 - Sa prelungeasca termenul de garantie pe perioada cat produsul nu a functionat (calculat de la data inregistrarii reclamatiei, pana la predarea acestuia utilizatorului, in stare functionala).
 - In caz de reclamatie sa completeze Formularul pentru reclamatii (model), care trebuie sa fie atasat la acest certificat de garantie, devenind parte componenta a acestuia.

Obligatiile consumatorului:

- Sa transporte chiuveta cu atentie conform marcajelor de pe ambalaj, sa ia cunostinta cu instructiunile inscise in certificatul de garantie.
 - Sa permita accesul reprezentantului vanzatorului (unitatea service), pentru ridicarea si/sau repararea produsului defect, in locatia acestuia (clientului).
- Prezentul certificat de garantie constituie contract între parti, conform legislatiei protectiei consumatorului in vigoare la data achizitiei.

DECLARATIE DE PERFORMANTA N: 2 / 21.10.2016



- Codul unic de identificare al tipului de produs: Chiuvete compozite pentru bucatarie - Marmura compozita, Granixit si Fatgranit - modele: 201, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236;
- Tipul, numarul de lot sau de serie si alte elemente, care permit identificarea produsului pentru constructie in conformitate cu art. 11, capitol 4: **Chiuvete pentru bucatarie.**
- Utilizarea preconizata sau utilizarea preconizata ale produsului in conformitate cu specificatiile armonizate aplicate, dupa cum sunt prevazute de catre producator: **Prelucrarea si spalarea produselor alimentare, spalarea vaselor si scurgerea apei menajere.**
- Num, nume comercial sau marca comerciala inregistrata si adresa de contact al producatorului conform art. 11, cap. 5: **FAT LTD, 4004, Plovdiv, Bulgaria, str. Bercia Bukston 138, tel. + 359 32 67 22 30, Web: www.fat-bg.com, e-mail: office_bg@fat-bg.com**
- Atunci cand se aplica, numele si adresa reprezentantului imputernicit, ale carui imputerniciri cuprind sarcinile stipulate in art. 12, cap. 2: **Nu se aplica**
- Sistemul sau sistemele de evaluare si verificarea si constatarea performantei produsului, cuprins in standardul armonizat: **sistemul de evaluare N#4**
- In cazul declaratiei de performanta referitoare la un produs pentru constructie acoperit de standardul armonizat: **EN 13310:2015**
- In cazul declaratiei de performanta referitoare la un produs pentru constructie, pentru care a fost eliberata evaluare tehnica europeana: **Nu se aplica**
- Referentele declarate:

Performantele existente	Rezultat	Standard armonizat
Curatare/ scurgerea apei	Pozitiv	EN 13310:2015
Rezistenta la greutate	Pozitiv	
Durabilitate	Pozitiv	

- Performantele produsului stipulate in p. 1 si p. 2 corespund performantelor declarate din p. 9.
Acesta declaratie de performanta se elibereaza pe propria raspundere a producatorului, conform p. 4:



FAT LTD ADMINISTRATOR AL FIRMEI :
Atanas Petkov

Noi, SC FAT RO SRL, Giurgiu, sos. Bucuresti Bl. B 1/15 sc. F, ap. 97, J52/676/2008, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor din Hotararea Guvernului nr. 1002/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsul - chiuveta de bucatarie marmura compozit/granixit si fatgranit, la care se refera aceasta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului.

Producatorul isi asuma dreptul de a efectua modificari a produselor, accesoriilor si a acestui certificat de garantie in orice moment fara preaviz!

Materialul:

Marmura Compozita – este un material compozit care contine, in principiu, 80% pulbere de marmura naturala si rasina poliesterica. Stratul acoperitor al produselor este un gel sanitar transparent, rezistent la contactul cu substantele chimice.

Granixit – este un material compozit cu un continut asemanator marmurei compozit, in gelul transparent, care acopera suprafata chiuvetei se adauga materia prima specifica, o totalitate de particule cu duritate inalta si o varietate bogata de culori. Acest adaos asigura produsului o rezistenta fizico-chimica mai mare.

Fatgranit – este un material compozit care contine 80% cuar natural, care este cea mai solida parte a granitului, si 20% rasini.

Instructiuni de utilizare si intretinere

Stimati clienti,
Respectarea instructiunilor de intretinere si utilizarea recomandarilor producatorului va prelungi durata de viata si aspectul exterior deosebit al chiuvetei Dvs.

Chiuvetele din Marmura compozit /Granixit

- Vasele grele pentru bucatarie (tigai, oale, cratite si altele) au de multe ori suprafete zgurtoase / ascutite. Folositi suporturi potrivite de protectie, pentru a pastra suprafata chiuvetei intacta;
- Caderea obiectelor ascutite si grele pe chiuveta pot deteriora suprafata acesteia;
- Puneti sub vasele fierbinti sau alte obiecte fierbinti un suport, altfel exista pericolul deteriorarii suprafetei chiuvetei;
- Curatati chiuveta. Dupa terminarea activitatii de spalare din chiuveta, cu partea moale a buretelui si detergent de vase, clatiti cu apa calda;
- Stergeti suprafata chiuvetei cu o carpa moale sau lavete pentru bucatarie pentru a preveni aparitia depunerilor de calcar si a petelor;
- Pentru petele persistente, frecati zona cu un burete moale, folosind oricare dintre preparatele chimice de curatare uzuale sau preparat pentru curatarea calcarului (exclus produse abrazive). Dupa care clatiti abundent cu apa calduta.

ATENTIE! Nu folositi preparatele abrazive si obiectele ascutite pentru curatarea chiuvetei. Stratul acoperitor al chiuvetelor FAT nu permite atasarea murdariei!

Curatarea si intretinerea chiuvetelor FATGRANIT

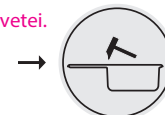
Intretinerea chiuvetelor Fatgranit este usoara daca acestea se curata in fiecare zi cu preparatul de vase folosit de obicei de dv. In timpul folosirii chiuvetei, este normal sa se acumuleze murdarie generata de resturile alimentare, combinatiile de detergenti lichizi si aceste resturi. Aceste resturi nefind curatate zilnic, vizual pot aparea ca pete pe suprafata chiuvetei. Va rugam sa luati in considerare faptul ca aceste pete necurate pot avea o perioada mai mare de timp vor putea fi inlaturate dar procesul va fi mai dificil.

- Modalitati de curatare si intretinere a chiuvetelor Fatgranit:
 - Va rugam nu puneti vase fierbinti direct de pe plita pe suprafata chiuvetei - exista riscul de deteriorare a suprafetei - deformare si / sau decolorare nedorita, chiar si fisurare;
 - Pentru inlaturarea murdariei acumulate pe fundul si peretii chiuvetei folositi preparatul de vase uzual si burete de vase. Dupa curatare clatiti suprafata curatata. Recomandam deasemenea sa folositi bicarbonat de sodiu si otet pentru o curatare eficienta.
 - Pentru inlaturarea petelor sau a calcarului folositi preparat de curatare de tip anticars sau de ex. gen Domestos (Toate produsele Fat au fost testate in prealabil cu acest preparat si vor rezista fara probleme la aceste tratamente). Aplicati preparatul pe suprafata chiuvetei, asteptati cateva minute pentru a actiona, dupa care clatiti cu apa.
 - Pentru inlaturarea zgarierutiilor sau a petelor generate de vasele grele prin frecarea acestora de fundul/peretii chiuvetei, sau altor pete persistente, folositi pentru curatare un preparat abraziv gen crema, si nu un praf abraziv uscat. Aplicati crema abraziva pe suprafata chiuvetei, si cu partea groasa a unui burete frecati zona respectiva. Suprafata chiuvetei este foarte dura. Curatarea petelor se poate face si prin frecare cu putere in operatia de curatare. Suprafata chiuvetei nu va avea de suferit.
- Fat Ro srl nu pune in vanzare kit-uri proprii de intretinere si curatare a chiuvetelor, considerand acest lucru un cost suplimentar pentru dv. De aceea am testat majoritatea preparatelor de curatare care pot exista intr-o gospodarie.
- Ambele preparate de curatat, enumerate mai sus, au fost testate in conditii diferite si complexe de utilizare si si-au dovedit eficacitatea.
- **ATENTIE! Nu folositi pe suprafata chiuvetei, sau la curatarea acesteia preparate chimice foarte puternice gen soda caustica sau preparate de curatare cu actiune coroziva puternica, clor pentru rufe, hipoclorit pentru vasul de toaleta etc.**

PERFORAREA GAURIILOR FIXATE TEHNOLOGIC PENTRU ROBINET (SAU PENTRU DISPOZITIVUL PENTRU DETERGENT LICHID) /instructiuni valabile pentru chiuvetele din Marmura Compozit si Granixit /

ATENTIE! Aplicarea loviturilor, cat si perforarea gaurii se face numai pe fata utila (pe partea superioara) a chiuvetei.

- Cu un ciocan mic sau dorn lovit cu forta medie si uniform de cateva ori, numai in centrul marcat cu sticker.
- Continuati gauritul cu lovituri usoare de la centru spre margine, pana la formarea definitiva a gaurii.
- Rugozitatile ramase le puteti netezi cu hartie abraziva sau un alt instrument abraziv potrivit.



Instructiuni de montare a chiuvetelor compozite pentru bucatarie Fat (incastabile):

- Marcati profilul sablonului, care poate fi gasit in cutie, cu un creion/marker pe blatul de bucatarie.
- Decuparea se face cu ajutorul unui fierastrau electric dupa contur, in interiorul marcajului, in asa fel ca acesta (conturul) sa ramana vizibil si dupa decupare.
- Curatati cu spirit/ degresant suprafetele de contact ale chiuvetei si ale blatului si ungeti ambele suprafete cu o fasie subtire de silicon transparent.
- Puneti, cu atentie, chiuveta in gaura decupata, apasati si nivelati-o in linie cu blatul/peretele.
- Indepartati atent ramiastele de silicon cu o bucata de carpa din material textil si spirit.
- Dupa uscarea definitiva a siliconului (verificati indicatiile cu proprietatile de pe ambalajul siliconului) puteti folosi chiuveta.

Instructiuni de montare a chiuvetelor cu instalare sub blat – cod 221, 222, 232.

1. Marcati profilul sablonului cu un creion/marker pe blatul de bucatarie.
2. Decuparea blatului se face cu ajutorul instrumentelor potrivite, in functie de tipul materialului din care este produs blatul.
3. Pentru fixarea chiuvetei folositi adeziv poliuretan, tinand cont de instructiunile si recomandarile producatorului adezivului (referitoare la materialul din care este produs blatul de bucatarie).

Instructiuni de montare a chiuvetei pentru masca FAT:

1. In cazul mastilor de bucatarie cu partea laterala de 50/55 cm montati-o conform instructiunilor de mai jos /de la punctul 3 pana la punctul 5/.
2. In cazul mastilor de bucatarie cu partea laterala de 45 cm, indepartati bara/planseta de sustinere (daca este necesar), care se gaseste in partea din spate a mastii (daca exista).
3. Partea de jos a chiuvetei se curata cu spirit si o carpa curata.
4. Pe partea de sus a mastii dupa ce a fost curatata, se aplica un strat de silicon si apoi se aseaza chiuveta.
5. Legatura intre blat si chiuveta se realizeaza cu ajutorul unui profil standard de aluminiu si silicon transparent.

партиген № / batch № / lot nr.

гата на прогажба / date of sale / data vanzarii

изгелие / product / produs

материал / material / material

ког / product code / cod

прогавач / seller / vanzator
ногнуч, печам / signature, seal / semnatura, stampila

адрес / address / adresa

Съхранете настоящия документ и го използвайте в случай на необходимост!
Приложете документ, потвърждаващ покупката!

Потребителят потвърждава, че е получил продукта в оригинална опаковка, нов, неизползван, в комплект с италиански сифон и шаблон (за моделите мивки за модул не е необходим шаблон) и е информиран за начина на транспортиране, разпребиване, монтаж, функциониране и поддръжка на продукта.

Получил съм Гаранционна карта, Декларация за съответствие и Инструкции за монтаж, Поддръжка и употреба.

fat® *Настроение за вашия дом*

Keep this document for future use!
Enclose it along with the purchase invoice, ticket or receipt!

The client confirms, that he received the product in a new, original package, along with an Italian siphon, and a paper template (kitchen sinks for modules are not completed with paper templates) and it was explained to him the means of transporting, handling, ways of perforating the faucet hole, installing, and use.

I hereby declare that I have received the warranty certificate, declaration of conformity, mounting instructions and maintenance.

fat® *Feel good at home*

Pastrati acest certificat de garantie si folositi-l daca este cazul!
Atasati la certificatul de garantie documentul care atesta achizitia (factura/chitanta etc)!

Consumatorul confirma ca a primit produsul in ambalaj original, nou, intact, impreuna cu sifonul Italian si sablon (chiuvetele pentru masca, nu sunt completate cu sablon), si i sa explicat modul de transportare, manipulare perforare a gaurii pentru baterie, montare si folosire a produsului.

Am primit Certificatul de garantie, Declaratia de conformitate, Instructiunile de montare si folosire si Instructiunile de utilizare si intretinere.

fat® *Bună dispoziție în casa Dumeavoastră*

клиент / client / client
име и ногнуч / name, signature / nume, semnatura



ГАРАНЦИОННА КАРТА
ИНСТРУКЦИИ ЗА ПОДДРЪЖКА И УПОТРЕБА
ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИОННИ ПОКАЗАТЕЛИ
на кухненска мивка

WARRANTY CERTIFICATE
INSTRUCTIONS FOR USE AND MAINTENANCE
DECLARATION OF PERFORMANCE
for the kitchen sink

CERTIFICAT DE GARANTIE
INSTRUCTIUNI DE UTILIZARE SI INTRETINERE
DECLARATIE DE PERFORMANTA
pentru chiuveta de bucatarie



www.fat-bg.com www.fat-bg.net
www.fat-bg.ro